

ศูนย์ราชการส่วนท้องถิ่น
ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๗๖๙



ศาลากลางจังหวัดกรุงปี
ล/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐

ปี ๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกรุงปี และนายกเทศมนตรีเมืองกรุงปี
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๗๓๙
ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดกรุงปีได้รับแจ้งจากการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการส่วนท้องถิ่น (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการ ให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เป็นไปตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จังหวัดกรุงปีจึงขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการส่วนท้องถิ่น (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการส่วนท้องถิ่น “GECC Online” ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสาระนัน พิยมานะ)
ห้องถิ่นจังหวัดกรุงปี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงปี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๙๙

สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่..... ๑๘๖๒๖
วันที่..... ๐๕ ๓. ๒๕๖๖
เวลา.....

ตัวนทีสุด

ที่ มท ๑๘๑๐.๗/ว ๒๔๖๖



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตตุสิติ กทม. ๑๐๓๐๐

๙๒ วันวานนี้ ๒๕๖๖

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๑๘๑๐.๗/ว ๙๐๓๐
ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เลขที่..... ๘๕๑๙
วันที่..... ๐๕ ๓. ๒๕๖๖
เวลา..... ๙๐๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพาน
(มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่น
ของประชาชนในการติดต่อราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ
และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัด
ประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะพาน (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.ocm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการ
สะพาน “GECC Online” ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๗ หรือ ๐ ๒๒๔๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัย ศรีขวโนทัย)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๘๕๖
ไพรณีอิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมฯ ประจำกรุงเทพมหานคร
เลขรับ..... 66356

วันที่ - ๖ ม.ค. ๒๕๖๕

เวลา.....

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร. ๐ ๒๖๗๗-๐๘๐๘๘๘๘๘๘
ที่ มท ๑๒๔๔๖/ว ๕๗๗๗

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสพดว ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสพดว (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสพดว ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐและการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระทรวงมหาดไทยขอความร่วมมือ หน่วยงานดำเนินการดังนี้

๑. มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสพดว (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet หน่วยงานละ ๑ คน และแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้ทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ สามารถรับชมผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสพดว อีกทางหนึ่งด้วย รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๒. ประชาชนสามารถเข้าร่วมการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสพดว “GECC Online”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

นางสาวน้ำฝน ธรรมรงค์ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรบัต

๗๗๔ 12278

วันที่ ๐๖ ม.ค. ๒๕๖๕

15.16

ก.บ.บ.	872
เลขรับ
วันที่	๐๖ ม.ค. ๒๕๖๕
เวลา	15.41 น.



กำหนดการและแบบตอบรับ



Change
for Good

